

「電話応対を通して“楽しさ”“素晴らしさ” “達成感”を皆さまにお伝えします」

ハルソラ合同会社 地口 伊智子さん

PROFILE

平成28年度志太ビジネスプラングランプリにて準グランプリ獲得。平成29年4月に電話応対・テレマーケティング・ビジネスマナーを主事業とする「ハルソラ合同会社」を設立。テレマーケティングの仕事に出会ってから、以後24年「電話道」一筋。



■ 起業までのいきさつ

勤務していたテレマーケティング会社で社内スタッフ教育に携わるようになるにつれ、私自身の専門性をもっと高めることが必要だと感じるようになりました。

もともと電話応対のことになると「これは何だろう?」と疑問が次々に沸いてきてしまつて(笑)。5年ほど前からこうした「?」の解決のために勉強を始めた結果、様々な資格取得に結び付きしました。電話応対技能検定の3級から取り始め、1年前に県下で5名が保有している“指導者級”を取得しました。資格を取得し、実際に社内のスタッフに教える機会が広がったら、一方で「もっと広く色々な方に電話応対の奥深さを伝えたい」と思うようになりました。

■ 起業に向けた準備について

起業に向けて取り組むことはたくさんありましたが、そのあたりは関係機関にサポートをしていただき、どうにか乗り越えることができました。昨年度開催されたウーマン起業カレッジに参加したことで、起業に向け心が決まった面もあります。

何より大変だったのは、そこに至る前の段階で“心の準備”を明確化することでした。起業を考え出した約4年前から毎日セルフコーチングをし、必要な

準備の想定をしたり、本当に起業したいのか自問自答を繰り返し気持ちを固めていきました。

■ 起業して良かったと思う時は?

自分でスケジュールリングできる点は、起業して良かったことのひとつだと感じています。

でも何より嬉しいのは、オフィスに来てくださる方の笑顔が見れること。何かお困りごとがあった方が「来て良かった」と笑顔を見せてくださる時に、起業して良かったと改めて実感します。

■ エフドアを利用した感想

起業をお考えの皆さまには、「こんなこと相談しても良いのかな」と思わず、エフドアのドアを開けてみてほしいです。私も最初はエフドアへ行くのに不安でしたが、村松コーディネーターをはじめ、人間味がある温かい皆さんが笑顔で迎えてくれます。

頭の中ではほわとした「こんな風にできたらなあ」という思いを心に寄り添って形にしてくれますし、その過程で良いことだけではなく、改善点もきちんと伝えてくれます。ぜひエフドアの扉を叩き、思いを形にしてほしいですね!



清潔感のあるオフィスで働く地口さん。

ハルソラ合同会社

〒 藤枝市駅前2-7-4

マルハチビル2F

☎ 0120-109-806

HP ハルソラ合同会社

検索

facebookでも情報発信中!



オフィスを『楽習の場』
としてご提供もしています。
詳細はHPをご覧ください。

